



Психологические аспекты педагогического общения

Мухина С.Н., учитель, педагог-психолог
МБОУ Кесовогорская СОШ

Профессионально-педагогическое общение

- это система приемов и методов, обеспечивающих реализацию целей и задач педагогической деятельности и организующих, направляющих социально-психологическое взаимодействие педагога и воспитуемых (В.А. Кан-Калик).
- **Оптимальное педагогическое общение** - это такое общение учителя со школьниками, которое создает наилучшие условия для развития мотивации учащихся и творческого характера учебной деятельности, для правильного формирования личности школьника. Такое общение обеспечивает благоприятный эмоциональный климат, управление социально-психологическими процессами в детском коллективе и позволяет учителю максимально использовать собственные личностные особенности.

В психологии общения рекомендованы следующие **приемы установления контакта:**

- ▀
 - ✓ проявление спокойствия;
 - ✓ проявление доброжелательности (улыбка, приветливость, открытость позы, контакт глаз, эмпатийное слушание);
 - ✓ подстройка («отзеркаливание» позы и темпа речи собеседника);
 - ✓ устранение барьеров общения (лексика понятна собеседнику, интонация и темп речи приемлемы для него);
 - ✓ устранение напряжения во взаимодействии (использование нейтральной темы, уточнений);
 - ✓ подтверждающие ответы («да, это так», «согласен»);
 - ✓ активное слушание (контакт глаз, кивание, реагирование мимикой, уточняющие вопросы);
 - ✓ использование положительных характеристик партнера.



Психологические приёмы для установления психологического контакта

- Психологический контакт устанавливается с помощью вербальных и невербальных средств. Вербальные средства - лексические варианты обращений к ребенку: просьбы, вопросы-напоминания вместо повелительных фраз. Обязательно обращение к ребенку по имени. Не лишними будут слова одобрения для каждого ученика, комплименты, особенно, если ребенок не уверен в себе.
- Подчеркнуть внимание к ребенку поможет такой прием, как частичное повторение сказанных им фраз: «Если я тебя правильно поняла ... (повторение)...»
- Важны также и интонации обращения к ребенку. Дети реактивны, грубое обращение к ним неизбежно спровоцирует грубость.

Техника «Я-сообщение»

Техника «Я-сообщение» в психологии заключается в изложении своих переживаний и боли от первого лица. Уникальность практики в том, что человек не занимается анализом ошибок другого человека, а направляет силы на анализ самих себя.

Техника «Я-сообщение» строится по четырём правилам:

- 1. Говорим о чувствах.** В первую очередь необходимо обозначить собеседнику, какие эмоции испытываются в данный момент, что нарушает внутренний покой. Это могут быть такие словосочетания, как «я расстраиваюсь», «я волнуюсь», «я огорчаюсь», «я переживаю».
 - 2. Сообщаем о фактах.** Затем сообщается о том факте, который повлиял на состояние. Важно быть максимально объективным и не давать оценок действиям человека.
 - 3. Рассказываем, что нужно.** Объясняется, как эта ситуация повлияла на человека, почему ему больно. Нужно подумать, какие желания или потребности были проигнорированы или нарушены.
 - 4. Предлагаем план совместного решения проблемы.** Объясняется ситуация доброжелательно, вместе с собеседником находится выход.
- С помощью техники «Я-сообщение» можно показать собеседнику, что ответственность за свои чувства берётся на себя, а также, что не он сам — причина беспокойства, а лишь определённые его поступки.
- Такой подход повышает шансы на конструктивный диалог.

Техника «Я-сообщение»

- В.Ю. Питюков рекомендует предъявлять педагогические требования в форме, объединяющей три ключевые операции педагогической техники.
- Во-первых, это трансляция субъектом (педагогом) своего состояния и отношения к поступку, действию другого субъекта (ученика) через «Я-сообщения» («Я всегда думаю...», «Мне нравится...»). Кроме вербальных вариантов «Я-сообщений» имеются невербальные: педагог демонстрирует свое отношение позой, выражениями лица, интонацией. Вариантов «Я-сообщений» много.
- **Например, мальчик уронил с подоконника горшок с цветком. Педагог: «Я всегда расстраиваюсь, если гибнет красота».**
- Во-вторых, демонстрация расположения к ребенку, публичное признание его достоинств, проявление интереса к нему. Здесь также возможны различные вербальные и невербальные варианты. **Например, ученик опоздал на урок: «Я - удивляюсь, у тебя такие быстрые ноги...»**
- В-третьих, раскрытие перед учеником социально и личностно значимых доводов в пользу требования. Убеждение в необходимости выполнения требования, раскрытие того, что дает выполнение требования людям, школе, классу или отдельному ученику.
- Все три ключевые операции слиты воедино. **Например, во время урока мальчик слушает плеер. Педагог: «Я всегда восхищаюсь увлеченными людьми, особенно, если их увлечение - музыка. И у тебя отличный вкус. Но материал сегодняшнего занятия определяет основные позиции для рассмотрения всей темы, и тебе это также необходимо, как и всем остальным».**

Приёмы педагогического воздействия при проблемном поведении ученика



Часто учителя и воспитатели задают вопрос: «Что делать, как вести себя в случае демонстративно вызывающего поведения ученика?»



Предлагаем воспользоваться следующими приёмами:

- ✓ минимизация внимания (или игнорирование);
- ✓ использование разрешающего поведения («Сейчас можно отвлечься от задания»);
- ✓ неожиданные поступки – посмеяться над шуткой вместо замечания; похвалить и попросить помощи;
- ✓ использование прямых вопросов для переключения с плохого поведения («Расскажи, пожалуйста, где ты научился так ловко...»);
- ✓ привлечение внимания класса к хорошему поведению («Сегодня меня очень радует...»);
- ✓ удаление «зрителей» (если негативная коммуникация или поведение демонстративно, постараться вести коррекционный диалог один на один).

Техника работы с возражением

- Типичным способом реагирования людей на возражение является недоумение (а то и возмущение) по поводу неприятия предложения или ответное возражение. Подобное реагирование конфронтационно, поэтому нежелательно для участников образовательных отношений.

Приемлемой тактикой должна стать *открытость возражению, поддержка*: преобразуем его из негативного в позитивное, не подвергаем сомнению его обоснованность, проявляем сочувствие, даем высказаться, задаем вопросы.

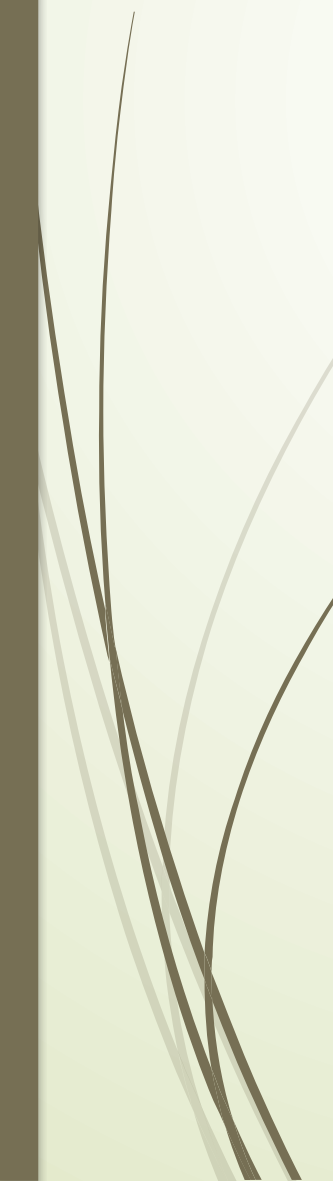
Присоединение к возражению: «Ты прав в том, что...»; «Понимаю тебя ...»

Информирование (перехват инициативы): «Между тем уверена, что тебя непременно заинтересует мое предложение, если я раскрою некоторые подробности»; «Я пока не сказала главного. Тебе точно будет интересно в этом участвовать, когда ты узнаешь...»

Поиск путей решения: «Давай вместе подумаем, как лучше спланировать...»; «Давай решим, кто будет тебе помогать?».

Коммуникативные приемы снятия остроты ситуации для предотвращения конфликта

- Избежать конфронтацию можно следующими поведенческими тактиками:
 1. Пропустить конфронтационное заявление, сделав вид, что не расслышал (не понял, отвлекся).
 2. Использовать компромисс, заявив, что каждый имеет право как на свое мнение, так и на ошибку. Далее предложить обсудить последовательно правоту/неправоту.
 3. Свести возникшую острую ситуацию к шутке, используя чувство юмора.
 4. Переключить собеседника на другую тему.
 5. Использовать прием «Шаги навстречу», вступая в контрактные отношения с собеседником.
 6. Предложить (попросить) отложить решение, объяснив, что требует основательного обдумывания в силу его серьезности.

- 
- 
- Успешное педагогическое общение является основой эффективной профессиональной деятельности учителя. Общение с воспитанниками в педагогических целях играет важную роль в социализации ученика, в его личностном развитии. Однако даже опытные учителя сталкиваются с трудностями общения, установления взаимоотношений, которые осложняют педагогическую работу, часто вызывают острое чувство неудовлетворенности, а порой и сомнения в своей профессиональной состоятельности.
 - Общение с учащимися усложняется как объективными, так и субъективными факторами, что вынуждает учителя вновь и вновь возвращаться к размышлениям о сложных сторонах общения. Какова же психологическая сторона педагогического общения?



Спасибо за внимание!

Использованные источники:

<https://eso.brgu.ru/mod/assign/view.php?id=190103&rownum=0&useridlistid=64c2522b6809f163582037&action&lang=en>

ТАКТИКИ ЭФФЕКТИВНОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОММУНИКАЦИИ

О. А. Ашихмина, В. Г. Кирсанова, Л. А. Першина